

保護者等からの放課後等デイサービス事業評価の集計結果(公表)

記入年月日:令和3年2月26日

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	もう思わない	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 お子さんの活動スペースが十分にあると思いますか	14	2	0	2	家ではよく飛び跳ねているので動きまわりたい子にとっては十分ではないのかもしれませんが。室内、外、ともに、活動するのにちょうど良いと思います。
	2 職員の数や専門性が適切だと思われますか	15	2	0	3	いつも穏やかで優しい口調で話して下さいます。
	3 事業所の設備について、スロープや手すりの設置など、施設を使いやすくする配慮が適切になされていると思われますか	15	1	1	3	
適切な支援の提供	4 お子さんや保護者の思いや課題を取り入れ、それを活かし、放課後等デイサービス計画(児童発達支援計画ⅰ)が作成されていると思いますか	19	1	0	0	
	5 活動プログラムⅱをお子さんの状況に合わせて変える工夫がなされていると思われますか	19	1	1	0	今はコロナで大変ですけどそのときどきにに応じて活動内容を考えて下さっています。子供に合わせて、楽しい活動が出来ていると思います。
	6 放課後児童クラブ、児童館との交流など、さくら教室以外の子どもと活動する機会が作られていると思われますか	18	5	5	3	
保護者への説明等	7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか	7	2	0	0	
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と職員が伝え合いながら、子どもの育ちの状況や課題について共通理解ができていると思われますか	18	2	1	1	色々和今まで良くしてもらっていて信頼しています。だからずっと利用させてもらっています。
	9 育児に関する助言、相談等の支援を必要に応じて受けられる状況であると思われますか	16	3	0	0	いつも相談させていただきありがたいです。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われますか	17	8	2	3	いつもはされていると思います。必要ないと思う。
	11 お子さんや保護者からの苦情への対応体制が整備され、それが、お子さん、保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思われますか	7	5	1	4	きちんとしておられると思います。
	12 事業所職員と、お子さん、保護者との意思疎通、情報伝達のための配慮がなされていると思われますか	10	6	0	0	いままでも色々配慮して下さいます。
	13 事業所は、会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して十分に発信していると思われますか	14	2	1	3	
14 事業所は個人情報に十分に注意していると思われますか	16	2	0	2		
非常時等の対応	15 事業所の緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの内容について、保護者に十分、周知・説明されていると思われますか	13	3	2	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	9	3	1	7	そのように思います。
満足度	17 お子さんは通所を楽しみにしていると思われますか	15	4	1	0	さくら教室は、いつまでも利用させて頂きたい場所だと思っています。
	18 保護者は事業所の支援に対し満足しておられますか	18	1	1	0	いつもありがとうございます。楽しく遊べる場所です。いつも丁寧に对应して下さいありがとうございます。