

保護者等からの放課後等デイサービス事業評価の集計結果(公表)

記入年月日:令和6年2月16日

	チェック項目	はい	どちらとも 書えない	そう思わない	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動スペースが十分にあると思いますか	13	3	0	0	・長期の休みだと人数が多くなるので、少しせまいかなとも思います。人数が多くなる時は外に出かけたりして工夫されていると思います。 ・放課後は十分だと思いますが、長期のお休み時はどうかな?と思います。
	2 職員の数や専門性が適切だと思われますか	14	2	0	0	・先生の数は少なすぎるということはないと思います。
	3 事業所の設備について、スロープや手すりの設置など、施設を使いやすくする配慮が適切になされていると思われますか	12	1	1	2	・特に気になることはありません。
適切な 支援の 提供	4 お子さんや保護者の思いや課題を取り入れ、それを活かし、放課後等デイサービス計画(児童発達支援計画i)が作成されていると思いますか	14	1	0	1	・しっかりとこちらの願いや思いを聞いて作って頂いています。
	5 活動プログラムiiをお子さんの状況に合わせて変える工夫がなされていると思われますか	14	1	1	0	・子どもの今の状況をしっかり受け止め、活動内容も工夫されていると思います。
	6 放課後児童クラブ、児童館との交流など、さくら教室以外の子どもと活動する機会が作られていると思われますか	3	4	2	7	・我が子の成長につながるので、交流の機会がまたあるといいなと思います。
保護者 への 説明等	7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか	15	1	0	0	・きちんと説明を聞いています。
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と職員が伝え合いながら、子どもの育ちの状況や課題について共通理解ができていると思われますか	15	0	0	1	・子どもの様子はノートなどで細かく教えて下さっています。
	9 育児に関する助言、相談等の支援を必要に応じ受けられる状況であると思われますか	14	2	0	0	・こちらがお願いすればいつでも面談等して下さっています。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われますか	5	4	1	6	
	11 お子さんや保護者からの苦情への対応体制が整備され、それが、お子さん、保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思われますか	6	1	1	8	
	12 事業所職員と、お子さん、保護者との意思疎通、情報伝達のための配慮がなされていると思われますか	14	1	1	0	
	13 事業所は、会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して十分に発信していると思われますか	14	2	0	0	・会報などで様子を知ることができています。
14 事業所は個人情報に十分に注意していると思われますか	13	2	0	1	・個人情報の取り扱いには十分気をつけておられると思います。	
非常時 等の 対応	15 事業所の緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの内容について、保護者に十分、周知・説明されていると思われますか	9	1	1	5	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	7	3	0	6	・訓練をして安全対策をされています。
満足 度	17 お子さんは通所を楽しみにしていると思われますか	15	1	0	0	・年に数回の利用ですが、とても喜んで行っています。 ・毎回楽しく通ってます。今後もよろしく願います。
	18 保護者は事業所の支援に対し満足しておられますか	15	1	0	0	・十分満足しています。