

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

記入年月日: 令和3年2月26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	13	2	0	2	・体を動かす活動の時にもう少し広い場所があると良いと思う。 ・人(参加者)に対してのスペースは十分あり、のびのびと活動出来ていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	12	2	0	3	・先生方の人数は十分だと思います。一人一人に手厚い支援をして下さっていると思います。
	3	生活空間が、本人にわかりやすく構造化された環境※iになっており、また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われませんか	11	3	0	3	・個々にあわせた視覚支援をしているなど子ども達が生活しやすい環境になっていると思います。 ・部屋の区別がわかりやすくしてある。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか	14	1	0	2	・いつも整理整頓がされていると思う。 ・いつも清潔で明るい雰囲気があり、居心地の良い環境になっていると思います。
適切な支援の提供	5	お子さんと保護者の思いや課題を取り入れ、それを活かして、児童発達支援計画※iiが作成されていると思われませんか	16	0	0	1	・こちらの思いも十分受け止め、支援計画を作っていただいています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思われませんか	14	2	0	1	・特に気になることはありません。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか	15	2	0	0	・支援計画に沿って丁寧な支援がされています。
	8	活動プログラム※iiiをお子さんの状況に合わせて変える工夫がされていると思われませんか	16	0	0	1	・子ども一人一人にあわせた活動がなされていると思う。 ・子どもの成長に合わせて活動内容も工夫されていると思います。 ・あそびなど、自宅でも参考にさせてもらっています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、さくら教室通園児以外のお子さんとの活動する機会があると思われませんか	7	1	5	4	・コロナ過の中なので、他園のお子さんとの交流もなかなか難しかったかな、と思います。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われませんか	14	2	1	0	丁寧な説明をいただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていると思われませんか	15	2	1	0	説明がされていると思います。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われていると思われませんか	10	2	0	3	行われていると思います。連絡帳等での先生方の支援の仕方、ほめ方についても、親も学ばせていただいています。
	13	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思われませんか	15	2	0	0	・連絡ノートや紙にて活動内容や子どもの様子について丁寧に伝えてくれるのがありがたい。 ・連絡ノートや口頭で丁寧に相談にのって下さっています。 ・週一回だけになって、先生とお話しする時間が減りましたが、迎えの際にその日のお話など聞かせていただくとうれしくなります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	12	2	2	1	・保護者とより保育園の先生との連携を取ってほしいです（保育園での生活が長いので）。 ・面談や送迎時等でも丁寧に相談にのって下さっています。 ・昨年までは年に数回面談がありさくら教室と保育所での様子、家庭での様子を伝えあっていたが、まったくないので状況があまりわからない。改善点など知りたいので話し合う時間をつくってほしい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われませんか	5	6	2	4	・今年度はコロナ過なので難しかったと思います。 ・コロナ過なのでわかりません。 ・他の保護者と関わる機会がない。 ・コロナ対策なのか、なかなか実現できないと思います。 ・今年度はコロナの影響もあり、保護者同士が集まれる機会が少なかったのかな、と思います。
	16	お子さんや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか	14	0	0	3	・こちらから相談させていただいた事はとても早く対応して下さいます。
	17	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	15	2	0	0	・連絡ノート、口頭、電話等で子どもの様子、相談等、先生方と細かくやり取り出来ていたと思います。 ・ノートに書かせていただく子育ての不安などに優しく助言いただき、助かっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていると思われませんか	12	0	0	5	・会報等で事業所の様子を知ることが出来、行事予定についても確認しています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思われませんか	14	1	0	2	・十分に配慮されていると思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明され、その発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか	6	3	0	8	・最近では感染症の対策ばかりで、他のことが良くわからないです。 ・よくわからない。 ・訓練は定期的にされていると思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか	6	1	0	10	・安全のため定期的にされていると思います。
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしておられますか	14	3	0	0	・通い始めたばかりですがいつも楽しみにしています。 ・楽しみにしています。 ・さくら教室に行くのが嫌なわけではないが、幼稚園に行きたい気持ちが強い時もある。 ・子どもは一度も嫌がらず、毎日楽しみに通っています。
	23	事業所の支援に満足しておられますか	14	2	0	1	・満足しています。 ・いつも丁寧に係わって下さり恐縮しています。 ・大満足！ ・放課後等デイサービスがもっと充実してほしいです（働きたくても預かり先が無い）。 ・いつもご丁寧な支援をいただき、通わせていただいていることで、子供の成長が目に見えて分かり、とても感謝しております。子どもの成長を家族皆で喜んでおります。